

التغذية الراجعة

لاستبيانات قياس الرضا

التغذية الراجعة واستبيانات قياس الرضا المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية استكشاف احتياجات مستفيدي الجمعية.

بضمان إدارة فعالة لقياس الرضا والتغذية الراجعة من خلال توفير الاستبيانات والمعلومات لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص استبيانات قياس الرضا وذلك لضمان إدارة فعالة من أجل تعزيز التحسين والتطوير المستمر.



التغذية الراجعة لاستبيانات قياس الرضا

التغذية الراجعة واستبيانات قياس الرضا المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية استكشاف احتياجات مستفيدي الجمعية.

بضمان إدارة فعالة لقياس الرضا والتغذية الراجعة من خلال توفير الاستبيانات والمعلومات لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة .
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص استبيانات قياس الرضا وذلك لضمان إدارة فعالة من أجل تعزيز التحسين والتطوير المستمر.

اسم الاستبيان	عدد الاستجابات	الإجراء	نقاط الضعف	الحلول	المقترحات
استبيان قياس رضا الطلاب والطالبات	١٠٥	تحليل الاستجابات	قلة وضعف التحفيز في الحلقات	زيادة مكافآت التحفيز ووضع آلية واضحة	عمل استبيان (بعدي) لقياس نقاط الضعف
استبيان قياس رضا المعلمين والمعلمات	٢١	تحليل الاستجابات	كثرة أعداد الطلاب في الحلقة الواحدة	توظيف معلمين ومعلمات جدد	عمل استبيان (بعدي) لقياس نقاط الضعف
استبيان قياس الرضا الخدمات المقدمة	٢٦	تحليل الاستجابات	ضعف المشاركة في المبادرات المجتمعية	إيجاد شراكات مجتمعية فعالة	عمل استبيان (بعدي) لقياس نقاط الضعف

